

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. O ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ŽIŽI Consulting International, s.r.o., se sídlem Vrchlabská 1131/22, Kbely, 197 00 Praha 9, identifikační číslo: 241 59 191, DIČ CZ24159191, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184096, se zabývá zprostředkováním nákupu zboží a služeb ze zahraničí pro zákazníky v České republice. Tyto *Zásady ochrany osobních údajů* („Zásady“) stanoví, které Vaše osobní údaje zpracováváme při poskytování našich služeb, jak s těmito údaji nakládáme a jak je uchováváme, s kým je sdílíme a jaká práva ke svým osobním údajům máte a můžete vůči nám uplatňovat. Naše služby nejsou určeny osobám mladším 18 let a vědomě tak nezpracováváme osobní údaje těchto osob.

Přečtěte si, prosím, pozorně tyto Zásady, abyste byli řádně obeznámeni s tím, jak a proč zpracováváme Vaše osobní údaje.

Společnost ŽIŽI Consulting International, s.r.o. je správcem Vašich osobních údajů a zodpovídá za získané osobní údaje (pro lepší srozumitelnost těchto Zásad odkazujeme dále na společnost ŽIŽI Consulting International, s.r.o. podle daného kontextu pouze zájmeny „my“, „nás“ a „náš“ v odpovídajících tvarech). V rámci naší společnosti jsme určili osobu pověřenou oblastí zpracovávání a ochrany osobních údajů. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se nebo související s touto oblastí, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:	Jiří Švorc
Funkce:	jednatel
E-mailová adresa:	info@anglickynakup.cz
Poštovní adresa:	Vrchlabská 1131/22, Kbely, 197 00 Praha 9
Telefonní spojení:	+44 7588542026, +420 737160737

Tyto Zásady byly vytvořeny 16. září 2011 a naposledy aktualizovány dne 1. května 2020. Pokud máte zájem o zaslání kopie starší verze tohoto dokumentu, kontaktujte nás, prosím.

Tyto Zásady se vztahují na ochranu osobních údajů jednotlivců (fyzických osob). Ačkoli k údajům získaných o právnických osobách přistupujeme se stejnou pozorností, tyto Zásady se na zpracovávání údajů o právnických osobách nevztahují.

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

Osobními údaji rozumíme veškeré informace o Vás, podle kterých je možné Vás identifikovat. Osobními údaji se naopak nerozumí informace, ze kterých byl odstraněn Váš identifikátor (takové údaje označujeme jako „anonymní údaje“).

V rámci Vaší návštěvy našich webových stránek nebo aplikací, komunikace s námi, a v rámci našeho poskytování služeb můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- a. **identifikační údaje** včetně Vašeho křestního jména a příjmení;
- b. **kontaktní údaje** včetně Vaší fakturační adresy, doručovací adresy, e-mailové adresy, telefonního čísla, a firmy;

- c. **platební údaje** včetně Vašeho čísla účtu; a
- d. **obchodní údaje** včetně firmy, sídla společnosti a identifikačního a daňového identifikačního čísla.

Neshromažďujeme a nijak nezpracováváme údaje spadající do zvláštních kategorií osobních údajů, včetně údajů vypovídajících o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a dále genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší fyzické osoby ani údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

Při Vašich návštěvách našich webových stránek neumíšťují tyto stránky do Vašeho prohlížeče soubory cookies a nedochází tak ke shromažďování údajů o Vašem chování a interakcích se stránkami. Stejně tak nevyužíváme žádné služby monitorující Vaše chování a interakce s webovými stránkami, takže nezpracováváme žádné technické ani statistické údaje ani údaje o Vašem užívání webových stránek.

Pokud nám poskytnete osobní údaje o jiné než Vaší osobě, včetně údajů o Vašich zaměstnancích, protistranách, poradcích anebo dodavatelích, je Vaší zodpovědností ujistit se, že rozumíte tomu, jak bude s těmito údaji dále nakládáno, a že Vám tyto osoby udělili svůj souhlas k tomu, abyste jejich osobní údaje poskytnuli ke zpracování nám.

3. JAK ZÍSKÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Ve většině případů získáváme Vaše osobní údaje **přímo** od Vás, a to osobně, telefonicky, prostřednictvím e-mailu, nebo kontaktního formuláře na našich webových stránkách. K Vašemu předávání osobních údajů nám dochází zejména v těchto situacích:

- a. když se na nás Vy nebo Vaše společnost obrátíte se zájmem o využití našich služeb;
- b. když nám Vy nebo Vaše společnost nabídnete nebo poskytujete zboží nebo služby; anebo
- c. když nás přímo kontaktujete písemně, telefonicky, emailem nebo jinými komunikačními prostředky na dálku, nebo když nám poskytnete údaje jiným způsobem přímo, včetně prostřednictvím Vašeho právního zástupce, poradců, konzultantů anebo zaměstnanců.

Můžeme rovněž zpracovávat Vaše osobní údaje získané **nepřímo**, a to zejména:

- a. veřejně dostupné údaje o Vás, např. údaje získané prostřednictvím obvyklého vyhledávání obsahu na internetu;
- b. údaje získané z veřejných seznamů a registrů, např. údaje uvedené v obchodním nebo živnostenském rejstříku; a
- c. Vaše platební údaje získané v rámci bezhotovostního styku s Vámi.

4. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Podle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v zákonem vymezených případech, a to:

- a. ke splnění našich smluvních závazků vůči Vám, nebo k učinění kroků nezbytných k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu;
- b. ke splnění povinností, které nám ukládají platné právní předpisy;
- c. k naplnění našeho oprávněného zájmu, nebo oprávněného zájmu třetích osob;
- d. pokud jste nám udělili Váš informovaný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

Náš oprávněný zájem vzniká zejména pokud shledáme a ospravedlníme obchodní důvod, který uznáme za dostačující pro zpracovávání Vašich osobních údajů, a to do té míry, že nejsou porušena Vaše práva a oprávněné zájmy.

Zpracovávání osobních údajů zakládáme zpravidla na jednom z důvodů uvedených v bodech (a), (b) nebo (c) výše, přičemž takové zpracovávání nezakládáme na informovaném souhlasu. Váš informovaný souhlas však budeme vyžadovat vždy před tím, než Vaše osobní údaje poskytneme třetím stranám k marketingovým účelům. Máte právo kdykoli zrušit svůj souhlas se zasláním marketingové komunikace, a to tak, že nás budete kontaktovat.

Vaše osobní údaje budeme využívat pouze k účelům, pro které jsme je shromáždili, s výjimkou situací, kdy usoudíme, že je potřebujeme použít pro jiné účely a takové účely jsou kompatibilní s původními účely. Pokud budeme potřebovat Vaše osobní údaje využít k účelům, které s původními účely nijak nesouvisí, budeme Vás kontaktovat a informovat o zákonných důvodech, na kterých takové zpracovávání zakládáme. Vaše osobní mohou být zpracovávány bez Vašeho předchozího souhlasu v situacích, kdy takové zpracovávání umožní zákon.

V následujícím přehledu uvádíme zákonné důvody, na kterých zpracovávání Vašich osobních údajů zakládáme, spolu s konkrétními příklady, kdy dochází ke zpracovávání údajů:

- a. splnění smluvních závazků:
 - i. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů k tomu, abychom Vás v našich záznamech zapsali jako nového klienta, případně provedli kontrolu Vaší identity a důvěryhodnosti s využitím veřejných zdrojů;
 - ii. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů při zpracovávání Vaší objednávky, výkonu smlouvené služby a doručení Vám zboží nebo služby, které jste si objednali;
 - iii. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat v případě, že nám zašlete dotaz nebo poptávku nesouvisející s původní objednávkou.
- b. splnění povinností dle právních předpisů:
 - i. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů k tomu, abychom vystavili a uchovali příslušné účetní doklady;
 - ii. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů v případě, že Vás budeme povinni notifikovat o změnách v našich Obchodních podmínkách nebo v těchto Zásadách.
- c. oprávněný zájem:
 - i. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů pro provedení kontroly Vaší identity a důvěryhodnosti s využitím veřejných zdrojů;
 - ii. zpracovávání Vašich identifikačních, obchodních a platebních údajů pro přijetí Vaší platby za naše služby;
 - iii. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů k tomu, že Vás budeme chtít kontaktovat v případě, že Vás budeme chtít informovat o novinkách v našich službách, a to s ohledem na naše služby kterých jste v minulosti využili;
 - iv. zpracovávání Vašich identifikačních, kontaktních a obchodních údajů k tomu, že Vás budeme chtít požádat o zpětnou vazbu nebo hodnocení našich služeb.

5. MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

Vaše osobní údaje můžeme využít pro rozesílání marketingových materiálů, včetně e-mailů s informacemi o námi nabízených službách.

Zákon nám přiznává oprávněný zájem na zpracovávání Vašich údajů pro marketingové účely. To znamená, že pro zasílání marketingových materiálů nemusíme vyžadovat Váš informovaný souhlas. V situacích, kdy zákon výslovně vyžaduje informovaný souhlas, Vás o tento souhlas požádáme.

Vaše osobní údaje nebudeme prodávat ani sdílet s žádnými třetími stranami pro marketingové účely, s výjimkou situací, kdy budeme jakožto správce Vaše osobní údaje sdílet se třetími stranami, které budou vůči těmto osobním údajům v pozici zpracovatele, a budou je zpracovávat pouze na základě našich pokynů a z důvodů uvedených výše.

Máte právo se z odebrání marketingové komunikace kdykoli odhlásit, a to tak, že:

- a. nás budete kontaktovat e-mailem na adrese info@anglickynakup.cz; nebo
- b. v doručeném e-mailu kliknete na tlačítko „Odhlásit se“, nebo podobné.

Pokud se kdykoli v budoucnosti rozhodnete opětovně využít našich služeb, můžeme Vás požádat o potvrzení Vašeho nastavení marketingové komunikace, a to zejména pokud v mezidobí došlo ke změnám platných právních předpisů nebo ke změnám ve vlastnické struktuře naší společnosti.

6. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje pravidelně sdílíme s poskytovateli služeb, se kterými spolupracujeme při poskytování našich služeb Vám. Jedná se zejména o kurýrní a přepravní společnosti, se kterými sdílíme doručovací údaje, které nám sdělíte.

Vyjímečně sdílíme Vaše osobní údaje také s našimi účetními poradci, kteří pro nás zpracovávají vydané daňové doklady při přípravě daňového přiznání.

Veškeré Vaše osobní údaje jsou uchovány v kancelářích a počítačových systémech a databázích společností sídlících na území Evropského hospodářského prostoru („EHP“). Bližší informace o bezpečnostních opatřeních při zpracovávání Vašich osobních údajů uvádíme v kapitole č. 10 níže.

7. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu, kdy Vám poskytujeme naše služby. Po uplynutí této doby je uchováváme pouze tak dlouho, jak je třeba:

- a. pro zodpovězení jakýchkoli dotazů či námitek které vznesete;
- b. pro prokázání, že jsme sjednané služby vykonali a jednali s Vámi korektně a spravedlivě; anebo
- c. pro zákonem stanovené uchování záznamů.

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je třeba pro naplnění účelů stanovených v těchto Zásadách. Ze zákona jsme povinni uchovávat účetní doklady obsahující Vaše identifikační a kontaktní údaje po dobu 10 let od konce roku, ve kterém byl daný doklad vydaný. Pokud máte zájem o bližší informace týkající se délky trvání uchovávání Vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím.

Jakmile uplyne doba, po kterou je musíme uchovávat, Vaše osobní údaje bezpečně vymažeme z našich databází a zničíme dokumenty, které na kterých jsou obsaženy, to vše v souladu s platnými právními předpisy. V některých případech Vaše údaje anonymizujeme, aby dále nemohly být spojeny s Vaší osobou) a využijeme je pro analytické a statistické účely. V takovém případě jsme oprávněni tyto anonymizované údaje užívat neomezeně bez potřeby Vašeho souhlasu.

8. MEZINÁRODNÍ TRANSFER VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud bude v rámci poskytování našich služeb zapotřebí, abychom Vaše osobní údaje sdíleli se společnostmi sídlícími mimo EHP, budou tyto transfery podléhat zvláštním pravidlům.

V případech, kdy bude zapotřebí Vaše osobní údaje takto sdílet, zajistíme, že jejich transfer bude bezpečný a Vaše osobní údaje budou ochráněny.

To v praxi znamená, že pokud budeme Vaše osobní údaje transferovat mimo EHP, budeme tak činit pouze (i) v případech, kdy bude na straně organizace přijímající Vaše osobní údaje těmto údajům zajištěna právní ochrana prostřednictvím uplatnění vnitro-organizačních závazných korporátních pravidel, nebo (ii) na základě skutečnosti, že stát, do kterého budeme údaje transferovat, je Evropskou komisí považován za stát poskytující osobním údajům adekvátní úroveň ochrany, nebo (iii) pokud Evropská komise nepřijala ohledně státu, do kterého se chystáme transferovat údaje, rozhodnutí o adekvátní úrovni ochrany osobních údajů, uzavřeme se zpracovatelem údajů ve státě příjemce dohodu zajišťující transferovaným osobním údajům stejnou úroveň jaké požívají v EHP (např. s využitím modelových smluvních ujednání přijatých Evropskou komisí), nebo (iv) pokud je stát, do kterého budeme transferovat osobní údaje, smluvní stranou některého ze sjednaných mezinárodních schémat (např. schématu EU-US Privacy Shield).

Kontaktujte nás, prosím, pokud máte zájem o získání bližších informací o konkrétním způsobu, který využíváme při sdílení Vašich osobních údajů se společnostmi sídlícími mimo EHP.

9. VAŠE PŘÁVA

Podle platných právních předpisů máte ke svým osobním údajům řadu práv, včetně následujících:

- a. **Právo na přístup k osobním údajům.** Můžete nás požádat o sdělení, zda uchováváme Vaše osobní údaje, a o kopii uchovávaných osobních údajů.
- b. **Právo na opravu.** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které o Vás uchováváme.
- c. **Právo na výmaz (nebo „Právo být zapomenut“).** Můžete nás požádat o výmaz osobních údajů, které o Vás uchováváme; takové žádosti jsme povinni v určitých zákonem stanovených situacích vyhovět.
- d. **Právo na omezení zpracování.** Můžete nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, (i) pokud popíráte správnost uchovávaných osobních údajů a žádáte, abychom tuto správnost ověřili, (ii) pokud je zpracovávání osobních údajů protiprávní ale odmítáte jejich výmaz, (iii) pokud osobní údaje již nepotřebujeme zpracovávat, ale požádáte nás, abychom v jejich zpracovávání pokračovali pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků, anebo (iv) pokud jste vznesli námitku proti zpracovávání osobních údajů do doby, než ověříme, zda náš oprávněný zájem převažuje Váš.
- e. **Právo na přenositelnost údajů.** Můžete nás požádat o své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně nás požádat o předání těchto údajů jiné organizaci.
- f. **Právo vznést námitku.** Můžete vznést námitku vůči našemu zpracovávání Vašich osobních údajů (i) kdykoli Vaše údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, nebo (ii) pokud v případě, kdy naše zpracovávání Vašich osobních údajů zakládáme na našich oprávněných důvodech (nebo oprávněných důvodech třetích stran), chcete vznést námitku vůči těmto oprávněným důvodům, protože omezují Vaše základní práva a svobody. V určitých případech můžeme prokázat, že náš oprávněný zájem řádně převažuje Vaše základní práva a svobody.

- g. **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování.** Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování (nebo profilování), které Vás ovlivňuje nebo se Vás významným způsobem dotýká.
- h. **Právo na odvolání souhlasu.** V případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat; odvolání souhlasu nebude mít žádný vliv na jakékoli naše dřívější zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných s Vaším souhlasem.
- i. **Právo podat stížnost.** Můžete podat stížnost vůči našemu zpracování Vašich osobních údajů tak, že nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách. Ačkoli se budeme snažit Vaši stížnost vyřešit k Vaší spokojenosti, máte rovněž právo podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) (viz níže).

Pro bližší informace o každém z uvedených práv, včetně upřesnění situací, kdy se jich můžete domáhat, nás, prosím, kontaktujte, případně využijte oficiálních informací ÚOOÚ týkajících se Vašich práv, které jsou k dispozici prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

Pokud se chcete domáhat některého z uvedených práv, kontaktujte nás, prosím.

Domáhání se přístupu k osobním údajům, které o Vás uchováváme, je bezplatné, stejně jako domáhání se jakýchkoli jiných práv. Můžeme však účtovat přiměřený poplatek v případě, že je Váš požadavek zjevně nepodložený, opakující se, nebo rozsáhlý. V těchto případech můžeme rovněž Váš požadavek odmítnout.

Abychom při komunikaci s Vámi ověřili Vaši identitu a zajistili přístup k Vaším osobním údajům pouze oprávněným osobám, můžeme Vás požádat o sdělení určitých specifických údajů. Toto je bezpečnostní opatření sloužící k tomu, abychom zamezili přístupu k Vaším osobním údajům osobám, které nemají oprávnění k přístupu k Vaším osobním údajům. Můžeme Vás také požádat o bližší specifikování Vašeho požadavku, abychom urychlili jeho vyřízení.

Snažíme se na veškeré oprávněné požadavky reagovat v rozmezí jednoho kalendářního měsíce. Příležitostně nám vyřízení jednotlivých požadavků může trvat déle, zejména pokud se jedná o rozsáhlé, komplexní nebo jinak náročné požadavky. Pokud bychom odhadovali, že vyřízení Vašeho požadavku bude trvat déle než jeden kalendářní měsíc, kontaktovali bychom Vás.

10. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ PŘI UCHOVÁVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při uchovávání a jiném zpracování Vašich osobních údajů dbáme na využití přiměřených a odpovídajících bezpečnostních opatření, abychom zamezili náhodné ztrátě, nebo protiprávnímu přístupu, změně, nebo užití Vašich osobních údajů. Přístup k Vaším osobním údajům umožňujeme pouze osobám, které mají oprávněnou potřebu s těmito údaji nakládat. Osoby, které budou zpracovávat Vaše osobní údaje jsou zavázány povinností mlčenlivosti.

Pokud budeme mít podezření, že došlo k úniku Vašich osobních údajů, budeme Vás kontaktovat, stejně jako dozorový orgán, který jsme ze zákona povinni notifikovat.

11. PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Budeme se snažit vyřešit všechny žádosti anebo problémy týkající se ochrany Vašich osobních údajů, o kterých nás budete informovat.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (známé také jako GDPR) Vám rovněž dává právo podat stížnost k dozorovému orgánu ve členském státě Evropské unie (nebo EHP), kde pracujete, žijete, nebo kde došlo k porušení Vašich práv. Dozorovým orgánem v České republice je ÚOOÚ, na který se můžete obrátit prostřednictvím formuláře dostupného prostřednictvím následujících webových stránek úřadu: <https://www.uouu.cz/chci-podat-stiznost-na-spravce-nebo-zpracovatele/ds-4454/p1=4454>.